

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Qualinsur GmbH zwecks Ausübung der Tätigkeiten als unabhängiger Versicherungsbroker.

1. Qualinsur GmbH (kurz Qualinsur genannt) – Ihr Versicherungsbroker

Die Qualinsur ist ungebundener Versicherungsvermittler und im öffentlichen Register der FINMA mit der Nummer: **17'227** eingetragen.

2. Gesetzliche Rahmenbedingungen

Qualinsur unterliegt der eidg. Finanzmarktaufsicht (**FINMA**) und dem Versicherungsaufsichtsgesetz (**VAG**) sowie der Versicherungsaufsichtsverordnung (AVO). Ab 1. Januar 2024 treten das revidierte Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) und die revidierte Aufsichtsverordnung (**AVO**) in Kraft. Ab diesem Zeitpunkt werden nur noch Versicherungsbroker in der Schweiz zugelassen, welche diese erhöhten Anforderungen erfüllen. Qualinsur erfüllt diese erhöhten Anforderungen.

3. Vertragsgegenstand

Der Kunde beauftragt die Qualinsur im Sinne einer auf gegenseitigem Vertrauen basierenden Geschäftsbeziehung mittels separatem Brokermandat mit der laufenden Betreuung seiner Versicherungen. Die hiernach aufgeführten Bestimmungen bilden einen integrierenden Bestandteil des Brokermandates, welches nur durch ein von beiden Vertragsparteien unterzeichnetes Dokument abgeändert oder ergänzt werden kann.

4. Dienstleistungen der Qualinsur

Die Qualinsur wird beauftragt, im Namen des Kunden mit diversen Versicherungsgesellschaften zu verhandeln, Offerten einzuholen und erst nach Entscheidung des Kunden die Versicherungen zu platzieren und zu verwalten.

Die Qualinsur berät und betreut den Kunden in allen Versicherungsbereichen, die Bestandteil des Brokermandats bilden; d.h. unter anderem in der Risiko- und Versicherungsanalyse, bei der Bestimmung des Versicherungsbedarfs, bei der Platzierung und der laufenden Betreuung der Versicherungen, sowie bei der Unterstützung und Begleitung in Schadenfällen gegenüber den Versicherern.

5. Vertragsbeziehung zu Versicherungen

Die Qualinsur verfügt über standardisierte Akkreditierungs-Vereinbarungen mit bedeutenden Versicherungsgesellschaften (inkl. registrierte Gemeinschafts-/Sammelstiftungen). Qualinsur ist weder rechtlich noch wirtschaftlich an ein Versicherungsunternehmen gebunden. Qualinsur versichert, dass es keine unzulässigen Verhaltensweisen und keine Interessenskonflikte mit Versicherungen bestehen.

6. Entschädigung als Versicherungsbroker

Für die Abwicklung des gesamten Geschäftsverkehrs lagert der Versicherer sämtliche Tätigkeiten aus und beauftragt Qualinsur diese in deren Namen zu übernehmen. Qualinsur verpflichtet sich diese Arbeiten aus zu führen und sämtliche gesetzliche und regulatorische Auflagen zu erfüllen. Die Entschädigung ist abhängig von der Versicherungsbranche und in Prozent der Nettoprämie geschuldet. Für sämtliche Sach-, Transport-, Rechtsschutz-, Haftpflicht- und Unfall Zusatzversicherungen 15 %, Motorfahrzeuge im Durchschnitt 8 %, Krankenlohn ausfall 7.5 %, Unfallversicherung 3-4%, Berufliche Vorsorge in Abhängigkeit der Risikoprämie zwischen 7 % und 10 %.

Die Auftraggeberin verzichtet ausdrücklich darauf, dass ihr die Entschädigung weitergegeben wird. Für weitergehende Zusatzdienstleistungen, welche auf Wunsch des Kunden erbracht werden, wird die Qualinsur mit dem Kunden vorgängig ein separates Honorar vereinbaren. Umsätze aus der Tätigkeit als Versicherungsmakler sind von der Mehrwertsteuer ausgenommen. (Art. 18 Ziffer 18 MWSTG). Entschädigungen für Dienstleistungen auf Honorarbasis gelten bei einer allfälligen Praxisänderung der Eidgenössischen Steuerverwaltung unter Vorbehalt einer Mehrwertsteuernachforderung. Für die korrekte Abführung allfälliger Steuern des Kunden, wie z.B. Versicherungssteuern übernimmt die Qualinsur keine Haftung.

7. Kundenbetreuung

Zu Beginn der Zusammenarbeit mit dem Kunden wird für die Betreuung seiner Versicherungen ein Kundenbetreuer ernannt der die gesamte Kundenbetreuung wahrnimmt. Die Qualinsur ist als Vertragspartei im Brokermandat aufgeführt und ist Anlaufstelle im Sinne von Art. 45 Abs. 1 VAG. Bei Fragen im Zusammenhang mit der Aus- und Weiterbildung können Sie sich zu jederzeit an den Geschäftsführer der Qualinsur wenden.

8. Datenschutz, Datensicherheit und Recht

Die Qualinsur leistet Gewähr, dass deren Mitarbeitende ihnen anvertraute Daten gemäss den Grundsätzen des schweizerischen Rechts über den Datenschutz behandeln. Daten werden üblicherweise elektronisch per E-Mail übermittelt und in unserer Verwaltungssoftware bearbeitet. Sämtliche Daten werden durch ein externes, spezialisiertes, Schweizer IT Unternehmen gehostet und ausschliesslich in der Schweiz gespeichert. Dadurch hat Qualinsur eine sehr hohe Sicherheit. Der Kunde stimmt seiner Bearbeitung der Daten durch die Qualinsur mittels von Versicherern angebotenen Internetapplikationen zu, welche der vereinfachten administrativen Abwicklung dienen. Sämtliche im Rahmen der Vertragsführung erlangten Daten des Kunden, sowie Angaben betreffend dessen Geschäftstätigkeit, werden vertraulich behandelt und einzig zum Zwecke der Ausübung des Brokermandates bearbeitet.

a) Verantwortlichkeit / Datenschutzbeauftragter

Ansprechperson für sämtliche Datenbearbeitungen ist Qualinsur GmbH, Seestrasse 64, 8942 Oberrieden, Bei datenschutzrechtlichen Anliegen können Sie uns zu jederzeit unter der Adresse oder per Mail: admin@qualinsur.com erreichen. Für die Geltendmachung von Rechten im Rahmen des Datenschutzes oder bei Fragen zur Nutzung, Erhebung oder Bearbeitung Ihrer Personendaten wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten: Reinhard Partner an obiger Adresse.

b) Erhebung und Bearbeitung von Personendaten / Zweck der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten und verwenden in erster Linie nur jene Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten und sind ausschliesslich zum Zwecke der Erfüllung unseres Auftrages vorgesehen. Solche Daten werden nur erhoben, wenn diese der Versicherer / Pensionskasse für die Offerte oder für die Policenerstellung benötigt. Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir zusätzliche Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Internet, Zefix etc...

Der Umfang der Daten:

b.1. Kontaktdaten: z. B. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon-/Handynummer, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht, Sprache, Nationalität, Auto-Kontrollschild,

- b.2. Bankdaten: Kontonummer (für die Überweisung von Guthaben)
 - b.3. Gesundheitsfragebogen: z.B. Allergien/Unverträglichkeiten/Arzt
 - b.4. Angaben zu: Ausbildung, Qualifikationen
 - b.5. Diese Aufzählung ist nicht abschliessend und wir lehnen uns an die Fragebögen der Versicherungsgesellschaften.
- c) Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

c.1. Qualinsur übermittelt keine Daten ins Ausland. Bei Kunden mit ausländischen Filialen ist jedoch ein Austausch mit den Netzwerkpartnern (Broker) vor Ort ohne minimale Informationen nicht möglich. Deswegen und nur aus diesem Grunde werden grundlegende Daten zur Berechnung der Versicherungsprämie und Angebotserstellung ausgetauscht. Diese Informationen sind jedoch immer in Abstimmung mit der Schweizer Unternehmung. Diese Daten sind in der Regel: Umsatz, Tätigkeit, Lohnsumme, Höhe der Schadenzahlungen etc.

Im Weiteren weisen wir Sie darauf hin, dass US-Behörden im Rahmen der US-Gesetzgebung Überwachungsmaßnahmen ergreifen können, nach denen die allgemeine Speicherung aller von der Schweiz an die USA übermittelten Daten möglich ist. Dies kann ohne Unterscheidung, Einschränkung oder Ausnahme auf der Grundlage des verfolgten Ziels und ohne objektive Kriterien geschehen, die es den US-Behörden erlauben würden, den Zugang zu personenbezogenen Daten und deren spätere Verwendung auf bestimmte, streng begrenzte Zwecke zu beschränken, die den Zugang zu diesen Daten rechtfertigen.

c.2. Im Weiteren weisen wir Sie darauf hin, dass US-Behörden im Rahmen der US-Gesetzgebung Überwachungsmaßnahmen ergreifen können, nach denen die allgemeine Speicherung aller von der Schweiz an die USA übermittelten Daten möglich ist. Dies kann ohne Unterscheidung, Einschränkung oder Ausnahme auf der Grundlage des verfolgten Ziels und ohne objektive Kriterien geschehen, die es den US-Behörden erlauben würden, den Zugang zu personenbezogenen Daten und deren spätere Verwendung auf bestimmte, streng begrenzte Zwecke zu beschränken, die den Zugang zu diesen Daten rechtfertigen.

d) Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

d.1. Qualinsur verarbeitet und speichert Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d. h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z. B. für Beweis- und Dokumentationszwecke).

e) Datensicherheit

e.1. Qualinsur betreibt keine eigenen Server und hat die ganze IT an einen Schweizer Anbieter (Rechenzentrum) outgesourct. Sämtliche Daten werden ausschliesslich in der Schweiz aufbewahrt. Die Datensicherheit hat einen sehr hohen Stellenwert. Unser Dienstleister untersteht dem Label für „Swiss made software“. Unser Provider erfüllt die Voraussetzungen für beide Labels, jene von «swiss made software» und «swiss hosting». Qualinsur trifft auch angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch.

f) Profiling Cookies/Tracking

f.1. Qualinsur betreibt kein Profiling, nutzt keine Cookies und kein Tracking.

g) Rechte der betroffenen Person

g.1. Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts - und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft darüber, welche Daten wir wofür über Sie bearbeiten, das Recht auf Berichtigung und Löschung Ihrer Personendaten sowie das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und Herausgabe gewisser Personendaten. Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z. B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Qualinsur wird Sie vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

9. Haftung

Im unwahrscheinlichen Fall einer Nachlässigkeit, Fehlers oder unrichtige Auskünfte im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit kann Qualinsur haftbar gemacht werden. Qualinsur hat zu diesem Zwecke eine Berufshaftpflichtversicherung abgeschlossen, welche die Schweizer Gesetzesnormen erfüllt.

10. Beginn und Ende

Der Beginn und das Ende der Zusammenarbeit ist im Broker Mandat festgehalten und Qualinsur stützt sich auf die Bestimmungen welche im OR Art. 404 umschrieben sind.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Brokermandat untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Oberrieden.

Geschäftsleitung
Herr Reinhard Partner
Qualinsur GmbH
Seestrasse 64
8942 Oberrieden
T +41 43 928 36 60

Beiliegende Liste der Versicherungen / Pensionskassen

AIG Europe S.A.	Generali Versicherungen	Ptv cpat
Allianz Suisse	Groupe Mutuel Versicherungen	Helsana Versicherungen AG
ALVOSO LLB Pensionskasse	GVB Privatversicherungen AG	Smile.direct Versicherungen
ASGA Pensionskasse	HDI Global SE	Solida AG
Atupri Gesundheitsversicherer	Helsana Versicherungen AG	SUVA
AutoMate Insurance AG	Helvetia Versicherungen AG	Swica Gesundheitsorganisation
Avanea Pensionskasse	Innova Versicherungen AG	Swiss Life
AXA / AXA ARAG	iSure AG	Swisscanto Sammelstiftung
AXA XL	Liberty Vorsorge AG	Trust Sympany
Basler Versicherungen AG	Lloyd's Switzerland	TSM Versicherungs-Gesellschaft
CAP Rechtsschutz-Versicherung	Mobiliar	UNIS AG
Carglass Suisse AG	Nest Sammelstiftung	Valitas Sammelstiftung
Chubb Versicherungen AG	OKK	Vaudoise Versicherungen
Concordia Krankenversicherungen	Orion Rechtsschutz-Versicherung AG	Visana Services AG
Coop Rechtsschutz AG	PensExpert AG	Zürich Versicherung
Dextra Rechtsschutz AG	Pensionskasse pro	
Emmental Versicherung	Pensionskasse SHP	
Fortuna Rechtsschutz	PensUnit AG	
FUTURA Vorsorge	Profond Vorsorgeeinrichtung	
GEMINI Sammelstiftung	Protakta Rechtsschutzversicherung	

Stand: 11.2023